

## 民生证券网上交易常见问题

### 1. 民生证券提供的网上交易软件有哪些？

答：主要以下几种

#### 1) 民生证券钱龙金典版

金典版以营业部版为蓝本开发的互联网证券分析软件，继承了传统钱龙的界面和功能特点，集成了通达信（缺省 F12）、钱龙（委托菜单进入）两种委托软件以防范风险，具备对买对卖、市价委托、开放式基金申赎、理财、单账户多银行等功能。

#### 2) 民生证券钱龙旗舰版

旗舰版根据 Windows 软件的操作特点和用户习惯，全新确立了“画面导向”的操作风格，集成了通达信（缺省 F12）、钱龙（委托菜单进入）两种委托软件以防范风险，具备对买对卖、市价委托、开放式基金申赎、理财、单账户多银行等功能。

#### 3) 民生证券通达信合一版

通达信合一版集行情、资讯、交易为一体的网上交易系统，具备闪电下单、对买对卖、市价委托、开放式基金申赎、理财、单账户多银行等功能。

#### 4) 民生证券钱龙金典合一版

金典合一版以营业部版为蓝本开发的互联网证券分析软件并集成钱龙委托软件，具备闪电下单、对买对卖、市价委托、股份报价转让、批量买卖功能、开放式基金申赎、理财、单账户多银行等功能。

#### 5) 民生证券钱龙旗舰合一版

旗舰版根据 Windows 软件的操作特点和用户习惯，全新确立了“画面导向”的操作风格，集成了钱龙委托软件，具备闪电下单、对买对卖、市价委托、股份报价转让、批量买卖功能、开放式基金申赎、理财、单账户多银行等功能。

#### 6) 民生证券独立交易（通达信）、民生钱龙独立委托

为独立的下单软件，不具备行情、资讯等功能。

### 2. 如何下载网上交易系统？

答：登陆民生证券网站 <http://www.msza.com>，进入“软件下载”栏目，选择所需软件，点击下载，下载完成后安装即可，桌面会自动显示下载的软件图标。

### 3. 如何查看港股及股指期货行情？

答：您可登陆钱龙版网上交易系统的“民生联通 80（港期）”或是“民生电信 80（港期）”站点查看港股（延时 15 分钟）及股指期货行情。

### 4. 我的通讯方式变更了，还要去营业部现场去修改客户资料吗？

答：为方便客户，民生证券网上交易系统已经支持在线客户资料的修改功能，如您的手机、邮件、地址等联系方式发生改变时，请您及时通过网上交易系统修改相关资料，修改时需要提交正确的开户姓名、身份证号码。

## 5. 网上交易系统交易密码支持多少位？

答：民生证券网上交易系统目前支持交易密码长度 20 位字符及数字，如您还要使用手机证券、电话委托或是小键盘自助系统，由于以上系统均无法或不方便提供完整计算机键盘功能，请您务必注意交易密码长度及组合方式，以免影响您的正常交易。

## 6. 网上交易系统能单独修改资金密码吗？

答：目前民生证券网上交易不能单独修改资金密码，但有些营业部设置了资金密码和交易密码联动即修改交易密码自动同步修改资金密码，详情请您咨询开户营业部。

## 7. 通达信合一客户端的财务数据为何长期不更新,有无法复权等情况？

答：这种情况有可能是你的本地财务数据由于各种原因造成数据紊乱，请用菜单:系统->数据维护工具->数据清理->选中第三项:清理基本资料 再按"执行清理选中栏目" 再重进客户端查看。

## 8. 通达信合一客户端为何出现以下提示“通达信软件客户端状态系统需要重置”？

答：如果您的客户端一直没有退出，在零时会出现这个提示,这是正常现象。还有一种情况是，如果你的机器时间被修改退后的话，也有此提示(请注意是否人工修改了时间或后台有程序在修改机器时间)。

## 9. 行情软件日线上出现上的最高最低价，为什么在 5 分钟等周期 K 线上没有出现？

答：民生证券网上交易系统实时转发深圳、上海证券交易所、卫星通讯公司提供的卫星广播行情，最高最低价来源于交易所、卫星通讯公司提供的行情库。以行情刷新较快的深交所为例，行情目前大约 3 秒钟刷新一次，所以不是每一笔成交记录交易所、卫星通讯公司都会通过卫星广播出来的，从而造成了这种情况，行情数据是没有问题的。

## 10. 为何我的客户端不能连接行情或是交易服务器？

答：

- 1) 可能是您的个人电脑安装了软件防火墙如瑞星、360 及微软操作系统自带的防火墙等，软件防火墙关闭了相关端口或是阻止网上交易客户端访问网络。
- 2) 如果你使用的是单位电脑，则可能是您的办公网络安装有硬件防火墙，硬件防火墙关闭了相关端口，可向网络管理员寻求帮助。
- 3) 可能是您或他人误点击了通过代理服务器上网，可在通讯设置中检查、修正。
- 4) 民生证券网上交易客户端目前所用的端口：通达信合一版端口：7708，7709，7711;钱龙金典、旗舰版端口 9000，7708，9001、5080;钱龙合一版 9001，5080

**11. 上午停牌 1 小时的股票，为何有的股票可以委托成功而有的股票委托变成废单？**

答:这是由两个交易所的交易规则不同造成的。根据目前的交易规则，上午停牌 1 小时的股票，深交所停牌期间可以接受委托，上交所停牌期间即 10:30 之前不接受任何委托。

**12. 民生证券网上交易软件支持繁体系统吗？**

答：支持的，您可下载使用民生证券钱龙旗舰合一版，行情软件可在“系统”菜单进行简体、繁体切换。

**13. 网上交易的预埋单的功能是什么？**

答：预埋单作用是将客户预先填好的委托单保存在客户本地电脑中，在满足一定条件时自动或是手动完成整个委托，也就是说“先填单，后委托”的操作方式。

但请您务必注意的是“预埋单后的委托记录记录在客户电脑中，如果您退出委托软件，则预埋单委托记录将自动失效”。

**14. 为什么要使用 MD5 码程序？**

答：为保证您下载的民生证券网上交易客户端是完整的、安全的，您何以使用 MD5 生成器进行校验。MD5 码生成器主要用来验证下载后的文件是否与民生证券提供的原始文件一致。

**15. MD5 码生成器如何使用？**

答：下载民生证券官网提供的 MD5 生成器后，运行 MD5 生成器，先通过“选择文件”按钮选择已下载的民生证券客户端软件，然后点击“生成 MD5 码”，软件将自动生成 MD5 码，再将生成的 MD5 与民生证券官网下载页面上提供 MD5 码进行比较，如两者一致则所下载的文件是完整的、安全的，如两者不一致请您及时联系民生证券公司客户服务中心 4006198888。